



**Byron**<sup>™</sup>

# DIC-23112

MANUAL



# Instalación

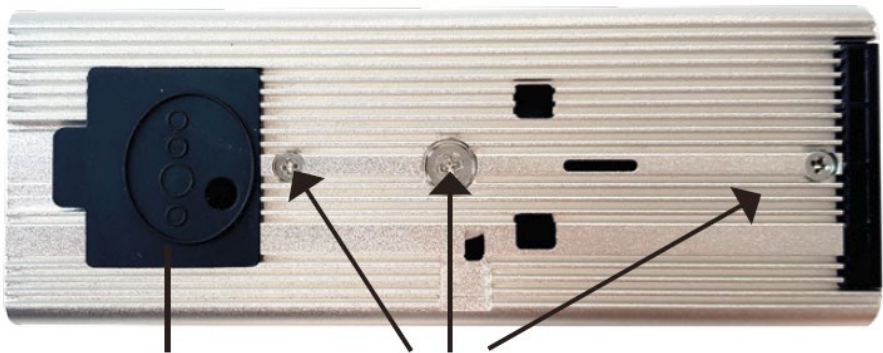
---

Le recomendamos que instale el timbre Wi-Fi en el interior y que lo pruebe antes de fijarlo. Siga los pasos que se incluyen en esta guía para poner en marcha el producto.

## Configuración del timbre

Para utilizar la función de grabación, se recomienda colocar la tarjeta SD antes de la instalación. Esto se puede hacer posteriormente, pero tendrá que quitar algunos cables y volver a colocarlos después.

1. Retire los tres tornillos de seguridad ubicados en la parte posterior del timbre y retire también el sello de goma.



Sello de goma

Tornillos

2. Deslice el timbre hacia arriba y extráigalo de la caja de aluminio.



3. En el lateral del timbre está la ranura para tarjeta SD. Retire la tapa de goma e inserte la tarjeta SD, luego vuelva a colocar la tapa de goma en su lugar.



Cubierta de la tarjeta SD

4. Deslice el timbre de nuevo dentro de la caja de aluminio y vuelva a colocar los tres tornillos de seguridad.
5. Empuje el cable de alimentación por el orificio del sello de goma.

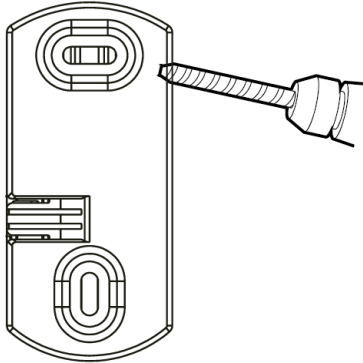


Agujero para el cable de alimentación

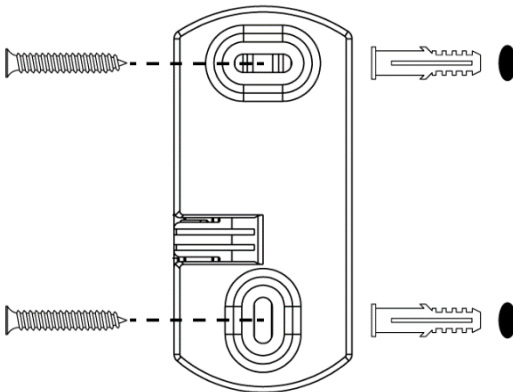
6. Conecte el cable de alimentación a las conexiones V+ y V- de la parte posterior del timbre.
7. Conecte el cable rojo al terminal V+. Conecte el cable negro al terminal V-.  
No coloque el sello de goma todavía. Enchufe la fuente de alimentación y conéctela al cable de alimentación, luego encienda el enchufe.
8. Después de unos 30 segundos, las luces LED roja y verde comenzarán a iluminarse en la parte posterior del timbre
9. Si esto no sucede, asegúrese de que el cable de alimentación y la fuente de alimentación estén conectados correctamente y que el enchufe esté encendido. Coloque el sello de goma otra vez en su lugar.

## Montaje en pared

1. Una vez que el timbre esté funcionando, pruébelo en su ubicación ideal, asegúrese de que la vista que le ofrece la cámara es la que desea.
2. Utilice la base de fijación de la pared como plantilla, marque y taladre dos agujeros con una broca de 6 mm.



3. Fije la base de fijación a la pared con los tacos de pared y los tornillos que se facilitan.




4. Haga un agujero para permitir que el cable de alimentación atraviese la pared.
5. Pase el cable a través de la pared.
6. Coloque el timbre en la placa posterior y deslícelo hacia abajo hasta que quede en su lugar.

## Configuración de la aplicación Smartwares View (iOS)

1. Descargue la aplicación Smartwares View e instálela.  
**Debe permitir las notificaciones para recibir las alertas en su dispositivo !**
2. Abra la aplicación Smartwares View y toque el icono más en la pantalla para comenzar la configuración. **+**
3. Escriba un nombre para el timbre debajo del nombre del sistema.
4. Haga clic en el código QR debajo de DID y haga clic en «**Allow**» para acceder a la cámara del teléfono.
5. Dirija la cámara hacia la etiqueta del código QR en la parte posterior del timbre para escanearla. Esto rellenará automáticamente el campo «DID».

System Name:

DID:

Security Code:

6. Ahora, introduzca el código de seguridad predeterminado **123456** y haga clic en «**OK**».



- En la configuración de Wi-Fi, haga clic en **SET-UP**.



- Asegúrese de que el timbre aún parpadee en azul y blanco y, luego, haga clic en **Next**. Si no está parpadeando en azul y blanco, pulse el botón de encendido dos veces para volver a encenderlo.
- Vaya a la configuración de Wi-Fi de su teléfono y seleccione la red de la lista, luego vuelva a la aplicación para introducir la contraseña de la red.

Si su teléfono solo tiene una red Wi-Fi almacenada, se le mostrará. Introduzca la contraseña de la red.

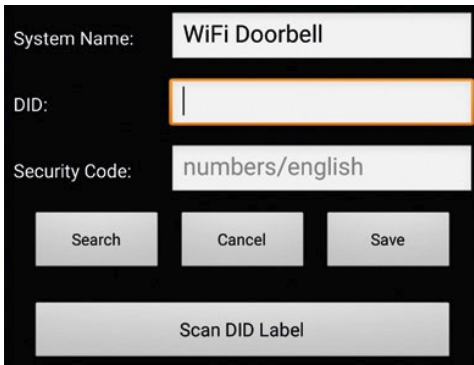
- Haga clic en **Next** en la aplicación hasta que le pida que se conecte a la red **Wi-Fi RVDP**. Vaya a la configuración de Wi-Fi de su teléfono y seleccione la red **RVDP-xxxx** de la lista, luego, introduzca la contraseña **12345678**.

Default Code: 123456

- Vuelva a la aplicación Smartwares View y haga clic en **Next**. Espere unos minutos para que el teléfono complete la configuración.
- Una vez conectado, el timbre sonará.

## Configuración de la aplicación Smartwares View (Android)

6. Descargue la aplicación Smartwares View e instálela.
7. Abra la aplicación Smartwares View y toque el icono más en la pantalla para comenzar la configuración. +
8. Escriba un nombre para el timbre debajo del nombre del sistema.
9. Haga clic en «**Scan DID Label**» y permita que la aplicación acceda a la cámara de su teléfono.
10. Dirija la cámara hacia la etiqueta del código de barras en la parte posterior del timbre para escanearla. Esto rellenará automáticamente el campo «DID».



System Name: WiFi Doorbell

DID:

Security Code: numbers/english

Search Cancel Save

Scan DID Label

11. Ahora, introduzca el código de seguridad predeterminado **123456** y haga clic en «**Save**».



12. En la configuración de Wi-Fi, haga clic en **SET-UP**.



13. Se le pedirá que desactive los datos móviles. Esto es para forzar al dispositivo a conectarse al Wi-Fi del timbre. **Puede volver a activarlos después de la configuración.** Vuelva a la aplicación y haga clic en «**Start**», su dispositivo se conectará al timbre.
14. Haga clic en la lupa del cuadro de redes inalámbricas para buscar redes Wi-Fi cercanas.

15. Haga clic en la red a la que desea conectar el timbre y escriba la contraseña de la red.

Default Code: 123456

16. Una vez conectado, el timbre sonará.
17. Haga clic en «**Ok**» y se le pedirá que cambie la contraseña predeterminada. Elija algo seguro y fácil de recordar.

## Prueba

18. Vuelva a colocar la cubierta frontal y la tapa del puerto del cargador.
19. Salga de la aplicación con el botón Atrás/Inicio de su teléfono o tableta.
20. Pulse el botón principal en la parte delantera del timbre para probarlo.
21. El teléfono sonará, lo que indica que el dispositivo ya está configurado.
22. El botón principal parpadeará en blanco cuando esté conectado y dejará de parpadear después de un momento. Para terminar la llamada, pulse el botón Atrás/Inicio de su teléfono o tableta

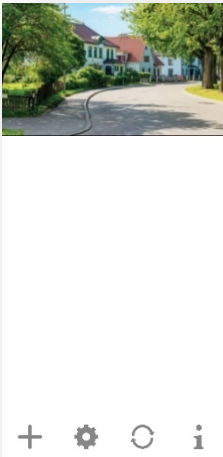


# Aplicación Smartwares View

**Nota:** Las capturas de pantalla de este manual pueden variar ligeramente de la aplicación que está utilizando. Esto se debe a que existen diferentes versiones de la aplicación para iOS y Android, y a que la aplicación se actualiza con regularidad.

## Pantalla de inicio

La pantalla de inicio le ofrece una descripción general del videoportero Wi-Fi Smartwares y de otras cámaras Smartwares compatibles que haya instalado. Desde esta pantalla tiene acceso a diferentes funciones:



- Lista de todas las cámaras registradas. Puede acceder rápidamente a la cámara que desee de la lista, incluso cuando haya múltiples cámaras registradas, desplazándose por la lista hacia arriba o hacia abajo.
- Toque en la captura de pantalla para acceder a la vista en directo de su cámara.
- En la lista se indica el estado de la conexión (conectado o desconectado) de cada cámara.



Añada un videoportero Wi-Fi (u otra cámara Smartwares compatible).



Configuración: Vea la información de su videoportero, acceda a la configuración avanzada, elimine un videoportero o una cámara de la aplicación y vea sus grabaciones desde la lista de actividades.




Actualizar: Actualice las conexiones de todas las cámaras en la lista.






Información: Acceda a la información de la versión del firmware de la cámara/aplicación y establezca un PIN de bloqueo para la aplicación.

## Añadir un videoportero

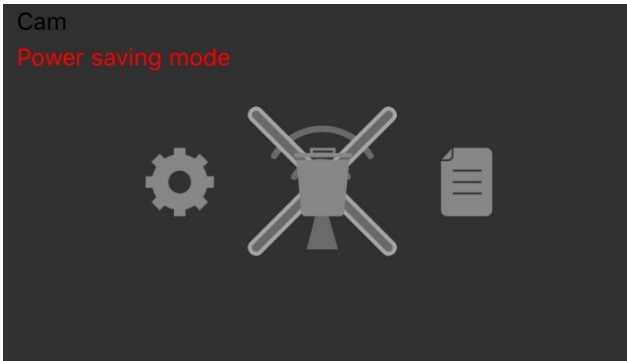
Toque  para añadir un videoportero u otra cámara Smartwares compatible.

## Configuración avanzada

Toque . Aparecerán los iconos de selección de configuración adicionales. Ahora toque  para acceder a la configuración avanzada. Toque  nuevamente para salir.

### Nota:

Si el dispositivo está en modo de ahorro de energía, no podrá acceder a la configuración avanzada. Restaure primero el dispositivo yendo al modo de visualización en directo. Ahora podrá acceder al menú de configuración avanzada.



Configuración del dispositivo: Cambie el nombre del dispositivo, reinicie la configuración de Wi-Fi y acceda a la sección de configuración avanzada.



Eliminar el dispositivo: Elimine el dispositivo de la aplicación.

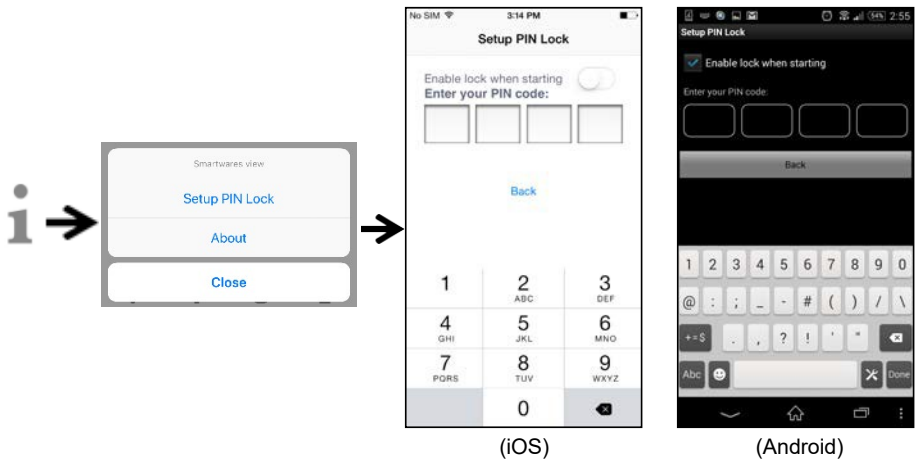


Lista de la actividad: Vea y reproduzca la lista de actividades para el videoportero seleccionado o la cámara Smartwares compatible.

## Configuración del PIN de bloqueo

Si elige habilitar la función de PIN de bloqueo, se le pedirá que introduzca el código PIN cada vez que inicie la aplicación.

1. Seleccione «**Enable lock when starting**» e introduzca el código PIN.
2. Confirme el PIN.



### Nota:

Si ha olvidado el código PIN, borre la aplicación y vuelva a instalarla.

## Notificaciones

### Para iOS

Si desea habilitar o deshabilitar las notificaciones, siga los siguientes pasos:

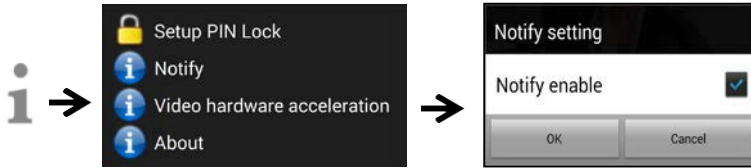
1. Vaya a Configuración desde la pantalla de inicio.
2. Toque en «**Notifications**».
3. Desplácese hacia abajo hasta encontrar la aplicación Smartwares View y tóquela.
4. Ajuste la configuración de notificación, como el encendido/apagado, los sonidos, los anuncios, etc.

### Nota:

Deje tiempo para que los cambios surtan efecto en iOS.

## Para Android

Si desea habilitar o deshabilitar las notificaciones, siga los siguientes pasos.



### Nota:

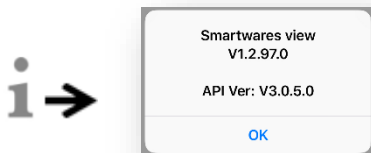
La conexión a internet y la velocidad de la red inalámbrica pueden influir en el rendimiento del servicio de notificaciones automáticas.

## Aceleración del hardware de vídeo

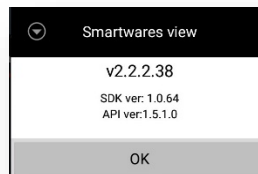
Active la aceleración del hardware de vídeo para aumentar el rendimiento. Desactívelo si detecta fallos gráficos.

## Información sobre la versión de la aplicación/API

Toque «**about**» para comprobar la versión de la aplicación.

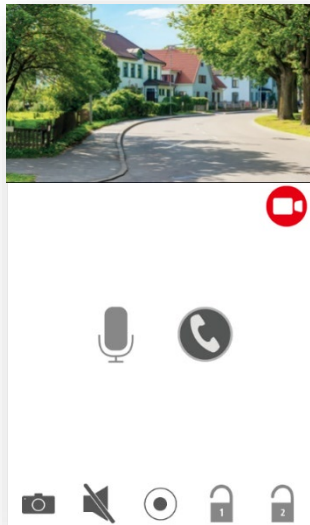









(iOS)

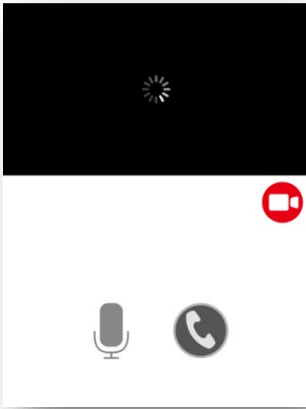


(Android)

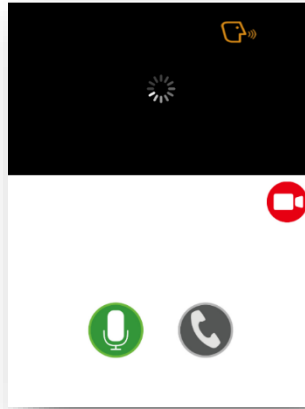
# Página de visualización en directo



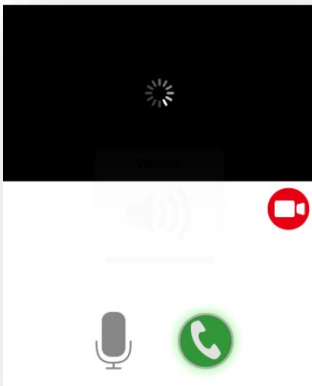
	<p>Encender/apagar el micrófono</p>	<p>Toque una vez para hablar con un visitante, toque de nuevo para silenciar.</p>
	<p>Modo teléfono</p>	<p>Toque una vez para pasar del modo de conversación en manos libres al modo de teléfono, toque de nuevo para volver al modo de manos libres. En el modo de teléfono, puede sostener el teléfono en el oído cuando hable con un visitante.</p>
	<p>Fotografía</p>	<p>Toque para hacer una foto. Las fotos se guardan en su dispositivo móvil.</p>
	<p>Silencio</p>	<p>Toque una vez para silenciar el audio del dispositivo de entrada. Toque nuevamente para reanudar el audio.</p>
	<p>Grabación</p>	<p>Toque para comenzar a grabar. Los archivos grabados se almacenan en la tarjeta MicroSD de la unidad de puerta.</p>
	<p>Iniciar o parar el vídeo en directo</p>	<p>Cuando la velocidad de conexión a internet es baja, puede provocar retrasos en la comunicación con el visitante. Toque una vez el icono para detener la transmisión de vídeo y así liberar más ancho de banda.</p>
	<p>Activación del desbloqueo de puerta</p>	<p>Toque este icono una vez y escriba la contraseña de administrador para abrir la puerta de forma remota a un visitante (necesitará un dispositivo Smartwares DB5005 o DB5005L).</p>



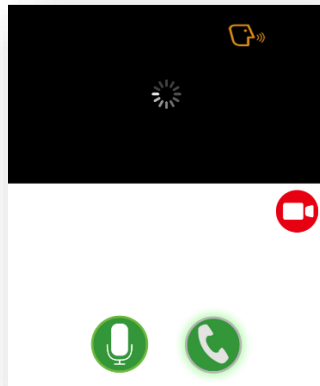
*Modo manos libres*



*Modo manos libres  
con voz bidireccional*



*Modo de teléfono con  
audio unidireccional*





*Modo de teléfono con  
voz bidireccional*

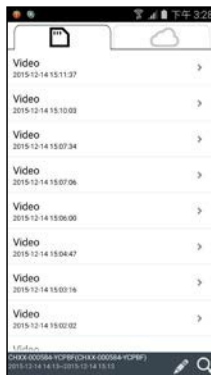
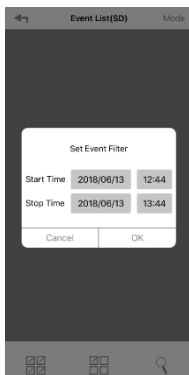
# Reproducción de un vídeo

---

El vídeo grabado se guarda automáticamente en la tarjeta de memoria. Puede acceder a los archivos para su reproducción.

Toque  en la página principal.

Toque  y aparecerá el filtro de fecha y hora. Puede definir el periodo de tiempo para visualizar todos los archivos grabados disponibles.



Todos los eventos disponibles se almacenarán en la tarjeta MicroSD. La cantidad de eventos disponibles dependerá de la capacidad de almacenamiento de la tarjeta de memoria. Cuando haya alcanzado la capacidad máxima de almacenamiento, la cámara comenzará a sobrescribir eliminando los eventos más antiguos. Haga una copia de seguridad de los archivos de forma periódica si es necesario.

Para la reproducción, seleccione el archivo de la sección local o del evento. Durante la reproducción, toque el botón de pausa para detener o reanudar la reproducción. Las condiciones de la red local pueden hacer que el vídeo no se reproduzca correctamente. En ese caso, aparecerá la pantalla en negro. Si esto sucede, salga del modo de reproducción y vuelva a intentarlo cuando las condiciones de internet hayan mejorado. Le sugerimos que utilice una buena conexión Wi-Fi para una mejorar el rendimiento de la reproducción.



El diseño de la aplicación puede variar según el tamaño del panel de visualización de su dispositivo inteligente. Consulte las notas de la versión en App Store o Google Play para obtener más detalles.

## Descargar

Si desea mantener un archivo en particular en su dispositivo móvil, mantenga pulsado el archivo del evento y aparecerá una ventana emergente que le indicará el progreso de la descarga.



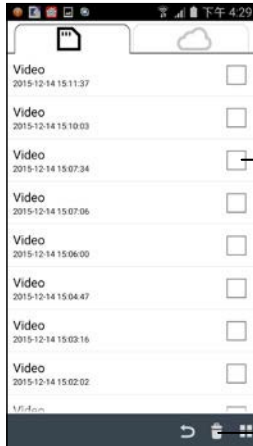
### Nota:

Mientras un usuario está descargando el archivo de un evento, la función de grabación y visualización en directo de la cámara no estará disponible para otros usuarios.



## Borrar

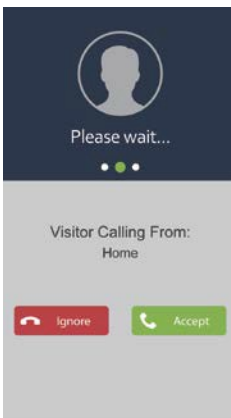
Seleccione el archivo o los archivos que desee borrar y toque el icono de eliminar. Se pueden eliminar múltiples archivos a la vez.



Marque el videoclip.

A continuación, toque el icono de la papelera.

## Contestar una llamada



Aparecerá una ventana emergente como la de la izquierda en su dispositivo móvil cuando un visitante pulse el botón del timbre en el videoportero.

- Toque «Ignore» para ignorar la llamada.
- Toque «Accept» para contestar la llamada.

# Configuración avanzada

---

En este apartado se explica la configuración avanzada para el administrador. El administrador es el único que posee la contraseña de administración y tiene el control total del videopertero Wi-Fi. El administrador puede acceder a todas las funciones y ajustes, mientras que los usuarios normales solo pueden recibir las imágenes de seguridad para el visionado de imágenes en directo, grabar vídeos y no pueden gestionar la configuración de la cámara.

Contraseña del administrador	Código de seguridad necesario para editar la configuración avanzada.
Código de seguridad del dispositivo	Configure o cambie la contraseña para el acceso remoto.
Zona horaria	Seleccione su zona horaria.
Horario de verano	ActíVELO para ajustar el horario al horario de verano.
Wi-Fi	Elija una red Wi-Fi para conectarse.
Indicación de la hora	Habilite la indicación de la hora en sus grabaciones.
Alerta por correo electrónico	Active la recepción de alertas por correo electrónico.
Correo electrónico	Complete su dirección de correo electrónico y la configuración del servidor.
Calidad de vídeo	Seleccione la calidad del vídeo.
Modo entorno	Elija entre 50 y 60 Hz para el interior o el exterior.
Mejora para baja luminosidad	Ajuste la calidad de la imagen para entornos más oscuros.
Modo de ajustes de sensibilidad	Active o desactive la detección de movimiento.
Habilitar notificación	Active o desactive la recepción de notificaciones automáticas en el dispositivo.
Nombre de la cámara	Cambie el nombre de la cámara.
Formato de la tarjeta SD	Formatee la tarjeta MicroSD.
Sobrescritura de la tarjeta SD	Active o desactive la función de sobrescritura de los datos en el almacenamiento del dispositivo.
Ajuste del volumen de la melodía	Seleccione el volumen de la melodía del timbre.
Cambio de la melodía	Seleccione la melodía del timbre.
Melodía del timbre interior	Cambie la melodía del timbre interior (se vende por separado).
Habilitar el timbre exterior	
Timbre local	Elija entre 1, 3 o 5 segundos o silencie el timbre.
Duración del desbloqueo de la cerradura 1	Elija entre 1, 3 o 5 segundos.
Información del dispositivo	Compruebe la información del modelo y del firmware.

## Contraseña del administrador

La contraseña del administrador es un código de seguridad específico que le permite al administrador editar la configuración avanzada. La contraseña del administrador predeterminada es 123456.

Esta función le permite cambiar la contraseña del administrador predeterminada por una contraseña de administrador personal. Para proteger la configuración del sistema, cada vez que cambie la configuración avanzada, necesitará introducir la contraseña del administrador. Le sugerimos que cambie la contraseña del administrador periódicamente.

**Nota:** Si ha olvidado la contraseña del administrador, mantenga pulsado el botón de reinicio en la parte inferior del dispositivo durante 5 segundos para restablecer la configuración predeterminada de fábrica del dispositivo y configure el dispositivo desde el principio.

## Código de seguridad del dispositivo

Este apartado le permite configurar el código de seguridad, lo que limita el acceso al dispositivo desde una ubicación remota.

El código de seguridad predeterminado es 123456. Siga las instrucciones de la aplicación para revisar el código de seguridad. Por razones de seguridad, se requiere una contraseña segura, con 8 o más caracteres, que incluya, al menos, una letra mayúscula, una letra minúscula y un número.

**Nota:** Si ha olvidado el código de seguridad del dispositivo, mantenga pulsado el botón de reinicio durante 5 segundos para restablecer el sistema a la configuración predeterminada de fábrica. Debe configurar el dispositivo, otra vez, desde el principio.

## Zona horaria

Seleccione la zona horaria correcta para su región.

## Horario de verano

Actívelo para ajustar el horario del videoportero al horario de verano.

## Configuración de Wi-Fi

Seleccione la red Wi-Fi a la que desea conectar el videoportero.

## Indicación de la hora

Habilite o deshabilite la indicación de la hora en sus grabaciones

## Alerta por correo electrónico

Habilite la recepción de alertas por correo electrónico para su timbre Wi-Fi.

## Correo electrónico

Complete su dirección de correo electrónico y la configuración del servidor.

## Calidad de vídeo

Ajuste la calidad que desee. Elija una calidad inferior si la conexión no es buena.

## Modo entorno

Elija entre 50 o 60 Hz, dependiendo de la región. Si se encuentra en Europa, debe seleccionar 50 Hz.

## Mejora para baja luminosidad

Ajuste la calidad de la imagen para entornos más oscuros

## Habilitar notificación

Al deshabilitar las notificaciones aquí, ningún usuario recibirá notificaciones automáticas en los dispositivos móviles, incluso aunque las tengan habilitadas.

## Nombre de la cámara

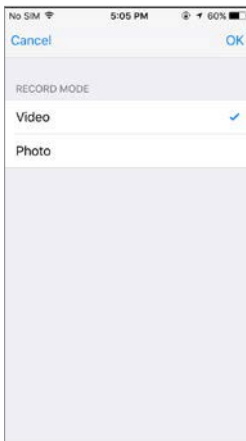
Cambie el nombre del videoportero.

## Formato de la tarjeta SD

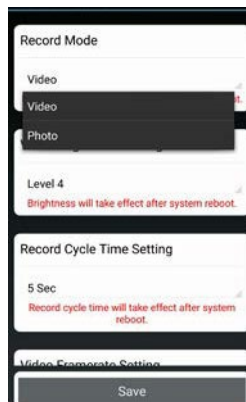
Use esta función para formatear completamente la tarjeta SD. Tenga en cuenta que perderá todas las grabaciones

## Sobrescritura de la tarjeta SD

Esta función sobrescribirá los archivos antiguos cuando la tarjeta MicroSD esté llena. Al activar esta función, el sistema comenzará a sobrescribir los archivos más antiguos cuando la capacidad disponible de la tarjeta de memoria no sea suficiente. Esto garantiza que las grabaciones de vídeo más recientes se guarden de manera que no se pierda ninguna grabación importante.



iOS



Android

## Tono de llamada

Este apartado le permite seleccionar una melodía para el videoportero. Puede elegir entre cinco melodías diferentes.

## Ajuste del volumen de la melodía

Puede ajustar el volumen de la llamada desde silencio hasta el volumen máximo.

## Cambio de la melodía

Elija una melodía para el videoportero.

## Melodía del timbre interior

Elija una melodía para el timbre interior (se vende por separado).

## Efecto de audio (solo Android)

Si tiene problemas de eco cuando usa el audio bidireccional, habilite la función de cancelación de eco acústico.



---

# Sincronización con un timbre interior Smartwares

Puede sincronizar el videoportero con un timbre interior. De esta forma, sonará la llamada en su casa si alguien pulsa el timbre de la puerta, aunque no lo reciba en el teléfono. Recomendamos Byron BY501, 504 y 601.

- Ponga el timbre interior en modo de sincronización manteniendo pulsado el botón correspondiente (consulte el manual del timbre), hasta que suene un pitido.
- Ahora pulse el botón del timbre del videoportero. Si se realiza la sincronización correctamente, sonará el timbre interior.

---

## Reinicio de fábrica

Mantenga pulsado el botón de reinicio en la parte inferior del dispositivo durante 5 segundos para restablecer el sistema a la configuración predeterminada de fábrica. Debe configurar el dispositivo, otra vez, desde el principio.

---

## Resolución de problemas

---

PROBLEMA	SOLUCIÓN
El videoportero no puede conectarse a la red Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Coloque el dispositivo cerca del router Wi-Fi.</li><li>• El dispositivo solo admite 2,4 GHz, NO admite una red de 5 GHz. Asegúrese de que la frecuencia de la red Wi-Fi sea de 2,4 GHz.</li><li>• Si está utilizando Android 8 (Oreo), desactive los datos móviles antes de la configuración y vuelva a activarlos cuando haya terminado.</li></ul>
Necesita más instrucciones para instalar el videoportero Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consulte nuestros videos de instalación en YouTube. Busque el número de artículo DIC-23112.</li></ul>
Desea cambiar el idioma en la aplicación Smartwares View	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cambie el idioma de su dispositivo móvil. El idioma de la aplicación es el mismo que ha seleccionado en la configuración del dispositivo. Si su idioma no está disponible, la aplicación estará en inglés.</li></ul>
La imagen parpadea durante una llamada	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mejore la recepción de Wi-Fi utilizando un amplificador Wi-Fi.</li><li>• Ajuste la resolución del video a VGA.</li></ul>
Tarda mucho tiempo la visualización en directo	<p>Cuando el timbre se encuentra en el modo de ahorro de energía, tarda un poco en iniciarse y cambiar a visualización en directo. Este proceso puede durar más tiempo si la conexión Wi-Fi es débil.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mejore la recepción de Wi-Fi utilizando un amplificador Wi-Fi.</li></ul>

# Especificaciones del producto

---

Red inalámbrica	Wifi 802.11b/g/n
Frecuencia de transmisión	2,4GHz
Alcance de transmisión	Hasta 150 metros
Sensor de imagen	1080P
Visión en directo remota	Aplicación de visión remota 24/7
Audio bidireccional	Sí
Vídeo unidireccional	Sí
Notificación automática	Sí / iOS y Android
Lista de la actividad	Sí / imagen y vídeo
Reproducción del evento de forma remota	Reproducción del evento 24/7
Visión nocturna	Compatible
Ángulo de visión	H: 140° / V: 75°
Entrada/salida de audio	Altavoz y micrófono
Resolución de vídeo	1080P / VGA
Vídeo FPS	Hasta 25 FPS
Almacenamiento de datos	Tarjeta microSD de hasta 32 GB con un máximo de 3000 eventos
Clasificación IP	IP55
Activación electrónica de desbloqueo de puerta x 1	Compatible con bloqueo de puerta con cable de terceros
Timbre electrónico x 1	Sí
Temperatura de funcionamiento	-22 °F/-10 °C ~ 122 °F/50 °C

\*Para la función de desbloqueo de puerta de forma remota con salida de corriente de 12 V/1 A, la energía directa de entrada debe ser mayor o igual a 15 V/1,5 A AC o DC.